

Algemene Voorwaarden HypothekenUnie (versie 2019)

Deze algemene voorwaarden zijn tevens raadpleegbaar via: www.hypotheken-unie.nl

Artikel 1 Algemeen

1.1 Onder Cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde een Opdracht verleent aan HypothekenUnie.

1.2 Onder HypothekenUnie wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van Cliënt, die wordt gedreven door HypothekenUnie een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (6001 EC) Weert aan het adres Maasstraat 20, dan wel een aan haar gelieerde onderneming waarmee HypothekenUnie samenwerkt.

1.3 Onder Opdracht wordt verstaan de (mondelijke) overeenkomst van opdracht, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende of opvolgende opdrachten, waarbij Cliënt als opdrachtgever aan HypothekenUnie als opdrachtnemer de opdracht geeft tot Dienstverlening;

1.4 Onder Dienstverlening wordt verstaan alle werkzaamheden die HypothekenUnie ten behoeve en in opdracht van de Cliënt verricht op het gebied van de bemiddeling, daaronder advisering begrepen, inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling anders dan HypothekenUnie aan Cliënt.

1.5 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de aandeelhouders, bestuurders en/of vennoten van HypothekenUnie, alsmede van al degenen die voor HypothekenUnie werkzaam zijn.

1.6 Op al onze activiteiten die in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) als verwerking van persoonsgegevens dienen te worden gekwalificeerd, is ons Privacy Statement en cookie policy van toepassing. Dit Privacy Statement en het cookie policy is te raadplegen op www.hypotheken-unie.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Dienstverlening en de Opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door HypothekenUnie, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en HypothekenUnie, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door HypothekenUnie gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan HypothekenUnie zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.

2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover HypothekenUnie deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Cliënt heeft bevestigd.

2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de Opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het

betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 Gegevens en informatie

3.1 HypothekenUnie is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Opdracht indien Cliënt alle door HypothekenUnie verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door HypothekenUnie gewenst, heeft verstrekt.

3.2 Cliënt is gehouden HypothekenUnie onverwijld (ongevraagd) te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn.

3.3 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan HypothekenUnie verstrekte gegevens en informatie.

3.4 Indien de door Cliënt verschafte informatie niet tijdig verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is HypothekenUnie gerechtigd de Dienstverlening op te schorten.

Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht

4.1 HypothekenUnie bepaalt de wijze waarop en door welke perso(n)en de Dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

4.2 HypothekenUnie zal de Dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. HypothekenUnie kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Op HypothekenUnie rust alleen een inspanningsverplichting.

4.3 Termijnen waarbinnen de Dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. HypothekenUnie is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een (ver)koop(aanneem)overeenkomst.

4.4 De door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen die door HypothekenUnie aan de Cliënt worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.

4.5 Cliënt kan geen rechten ontlenen aan berekeningen die door HypothekenUnie ten behoeve van Cliënt worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van Cliënt, eventuele fiscale gevolgen alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen als gevolg van wijzigingen in rentes en/of premies.

4.6 Adviezen verstrekt door HypothekenUnie zijn momentopnames en derhalve aan wijziging onderhevig.

Artikel 5 Verwerking gegevens

5.1 HypothekenUnie zal de door of namens Cliënt verschaftte gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

5.2 HypothekenUnie is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Cliënt verschaftte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

5.3 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van HypothekenUnie is het Cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van HypothekenUnie openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van HypothekenUnie.

Artikel 6 Vergoeding

6.1 Voor de Dienstverlening is Cliënt aan HypothekenUnie een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij HypothekenUnie gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals aan Cliënt nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling anders dan HypothekenUnie in rekening te brengen bedrag. Het is mogelijk dat Cliënt besluit om een Opdracht tussentijds op te zeggen. In dat geval is Cliënt HypothekenUnie een vergoeding verschuldigd op basis van de verrichte werkzaamheden. Voor het verschuldigde bedrag tekent Cliënt een nieuwe schriftelijke opdrachtbevestiging en incassomachtiging ter vervanging van de eerdere Opdracht.

6.2 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door Cliënt is aangewezen en/of een betaling middels een incassomachtiging die Cliënt aan HypothekenUnie verstrekt.

6.3 Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2 niet kan plaatsvinden zal HypothekenUnie Cliënt daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden zonder enige aftrek, korting of verrekening in Nederlandse valuta door storting of overmaking op de aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan Cliënt in verzuim is.

6.4 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die HypothekenUnie heeft in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit van 27 maart 2012, houdende regels ter normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).

Artikel 7 Klachten

7.1 Een klacht met betrekking tot de Dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Cliënt klaagt, dan wel, indien Cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan HypothekenUnie te worden kenbaar gemaakt.

7.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van Cliënt niet op, behoudens voor zover HypothekenUnie aan Cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.

7.3 In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft HypothekenUnie de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie van de door Cliënt reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.

7.4 Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van HypothekenUnie dienen telefonisch en/of schriftelijk bij uw adviseur (of, in bijzondere gevallen, bij HypothekenUnie B.V.) gemeld te worden. HypothekenUnie zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Het staat de Cliënt vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van HypothekenUnie is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van HypothekenUnie wordt uitgekeerd, verminderd met een door HypothekenUnie te dragen eigen risico. Op verzoek wordt inzage verschaft in de geldende polisvoorwaarden.

8.2 Indien de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt of om wat voor reden dan ook geen uitkering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van HypothekenUnie ongeacht de grondslag van deze aansprakelijkheid, beperkt tot het bedrag dat HypothekenUnie als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.

8.3 HypothekenUnie is nimmer aansprakelijk voor:

- a)** bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Cliënt aan HypothekenUnie of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Cliënt;
- b)** bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door HypothekenUnie ingeschakelde hulppersonen (werknemers van HypothekenUnie daaronder niet begrepen);

- c) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Cliënt aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan HypothekenUnie, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;
- d) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de Cliënt afgesloten (hypothecair) product;
- e) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan HypothekenUnie, ook indien deze door HypothekenUnie zijn ingeschakeld;
- f) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van fouten in door HypothekenUnie gebruikte software of computerprogrammatuur;
- g) bij Cliënt of derden ontstane schade, waaronder begrepen schade in de vorm van boetes of dwangsommen, als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij is;
- h) bij Cliënt of derden ontstane indirecte- of gevolgschade waaronder, maar niet beperkt tot, schade als gevolg van het niet kunnen voldoen aan de nakoming van (koop)overeenkomsten en leveringsverplichtingen ter zake onroerend goed, schade bestaande uit kosten voor vervangende woonruimte en schade bestaande uit een negatieve opbrengst (restschuld) bij (gedwongen) verkoop van de woning.

8.4 De in het artikel vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van HypothekenUnie gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van HypothekenUnie of de leidinggevende ondergeschikten van HypothekenUnie.

Artikel 9 Vervaltermijn

Alle vorderingsrechten van Cliënt jegens HypothekenUnie, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van de Opdracht of andere opdrachten, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van 1 (zegge: één) jaar is verstreken na de dag waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en Cliënt de betreffende vorderingen niet binnen die periode van 1 (zegge: één) jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.

Artikel 10 Overmacht

HypothekenUnie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor HypothekenUnie redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van HypothekenUnie ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur en vertraagde levering aan HypothekenUnie door leveranciers.

Artikel 11 Conversie

Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of ongeldig zou zijn of worden, zoals zich bijvoorbeeld kan voordoen bij invoeren van nieuwe wetgeving, worden Cliënt en HypothekenUnie geacht te zijn overeengekomen hetgeen wel geoorloofd is en materieel het meest overeenkomt met het effect dat met de nietige bepaling werd beoogd. In zulk een geval zullen Cliënt en HypothekenUnie op eerste verzoek het nuttig of nodig geachte doen om de aanpassing schriftelijk en met inachtneming van eventuele vormvereisten vast te leggen. Nietigheid of vernietiging treft alleen de specifieke bepalingen in en laat de overige bepalingen in onverlet.

Artikel 12 Rechts- en forumkeuze

12.1 Op de Opdracht – en alle andere opdrachten welke hieruit op enig moment zouden voortvloeien – is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die voortvloeien uit de Opdracht – en alle andere opdrachten welke hieruit op enig moment zouden voortvloeien – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg. Het voorgaande laat onverlet de mogelijkheid voor HypothekenUnie om de zaak voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.